



Оптимизация кассово-инкассаторских процессов – повышение эффективности через упрощение регуляторных требований

Алексей Пономаренко

ПАО Сбербанк

29 мая 2019

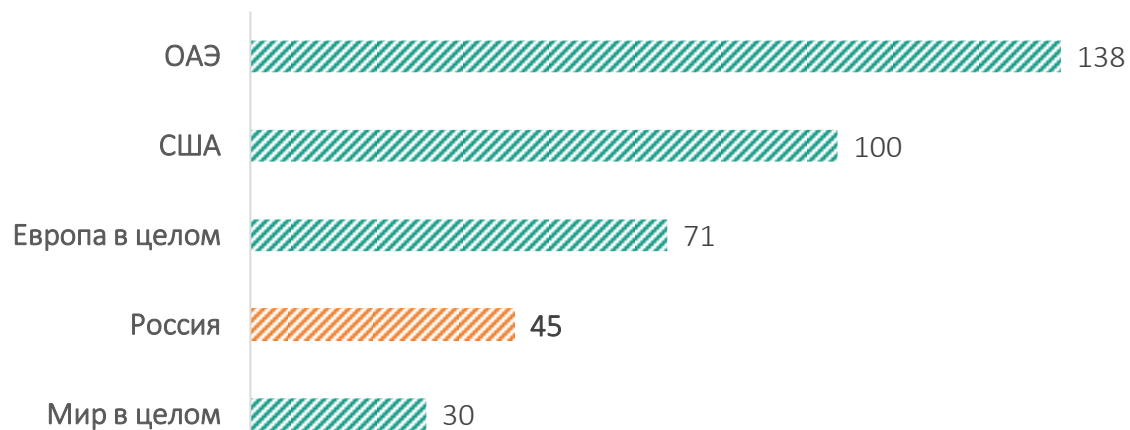


«Хочу подчеркнуть, что рост производительности труда — это и рост заработной платы, а значит, их потребительского спроса, а это в свою очередь дополнительный драйвер для развития экономики. Все наши действия должны подталкивать компании к выпуску технически сложной продукции, к внедрению более эффективных технологий»

Владимир Путин

Рейтинг производительности

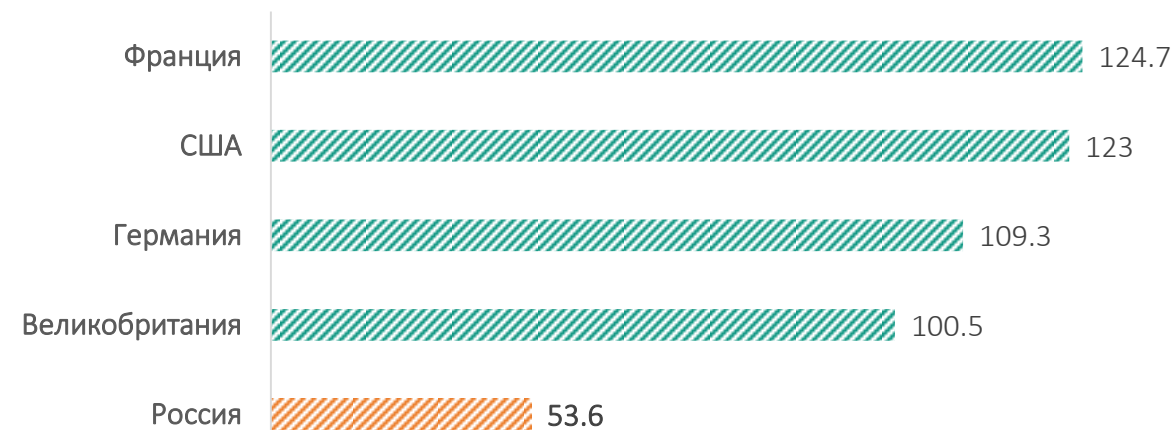
(объем ВВП на одного работника в %, 2016, США = 100)



Данные: Портал «Фактограф»

Производительность труда в финансовом секторе экономики

(тыс. евро на одного занятого)



Данные: Инновационный центр развития образования и науки

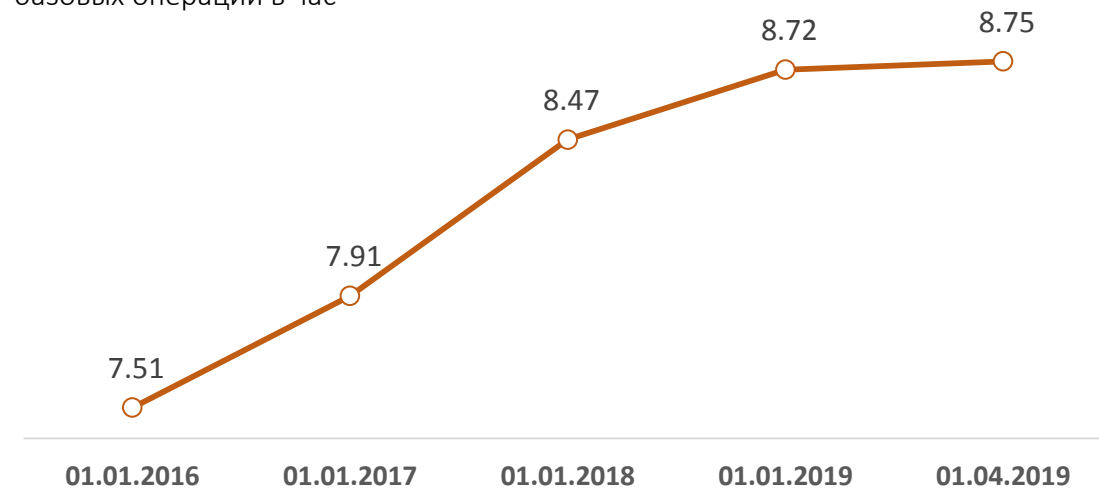
Кассовые подразделения

- » Повсеместное внедрение бригадного метода работы и конвейерных технологий, интеграция счетно-сортировального оборудования в АС банка
- » Замена ручных контрольных процедур видеофиксацией и видеоконтролем
- » Внедрение мощных счетно-сортировальных комплексов и роботизированных участков
- » Максимальная автоматизация процессов, внедрение 100% электронного документооборота

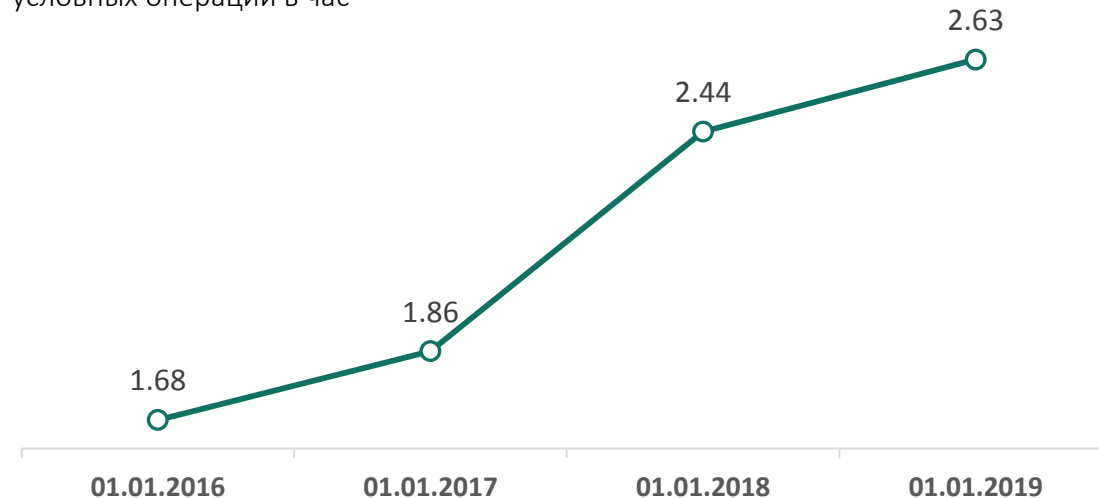
Инкассаторские подразделения

- » Использование терминала сбора данных
- » Внедрение функционала Инженеров-инкассаторов
- » Установка системы интеллектуального комплекса пассивной безопасности
- » Внедрение небронированного транспорта с использованием интеллектуальных средств защиты
- » Оптимизация построения маршрутов
- » Электронный документооборот с Роскомнадзором

базовых операций в час



условных операций в час



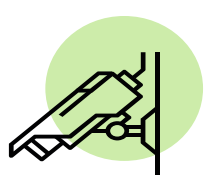
«Необходимо на федеральном уровне провести ревизию нормативно-правовой базы, снять излишние барьеры, мешающие формированию современного рынка труда, создать дополнительные стимулы для компаний повышать производительность, проводить технологическое обновление и создавать новые рабочие места»

Владимир Путин



Совместная работа банковского сообщества и регулирующих органов над регуляторными и законодательными требованиями может привести дополнительные возможности по повышению производительности труда:

- » Обслуживание автоматических устройств
- » Тротуарные риски
- » Бесконтактная передача ценностей
- » Электронный документооборот



п. 10.1. «Положения...» Банка России от 29.01.2018 №630-П допускается обслуживать автоматические устройства (УС) одним инкассаторским работником при наличии дистанционного видеонаблюдения (в режиме Online) и регистрации операции по загрузке.



Проблемные зоны:

- технически не всегда возможно осуществление дистанционного наблюдения;
- необходимо выделение специалистов для осуществления наблюдения;
- при отсутствии дистанционного видеонаблюдения автоматические приемные устройства обслуживаются бригадами инкассаторов в составе не менее двух человек.



Инкассаторскими работниками ПАО Сбербанк при совершении операций на маршрутах применяются индивидуальные видеорегистраторы, фиксирующие все действия инкассаторских работников.

Переноска кассет (ИПТ) от устройства до СТС/от СТС до устройства может осуществляться в спецконтейнере.

Кассеты могут оснащаться системой приведения н/д в неплатежное состояние при несанкционированном вскрытии



РЕШЕНИЕ

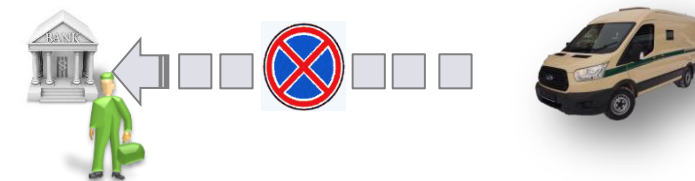


Рассмотреть возможность обслуживания автоматических устройств (УС) одним инкассаторским работником, с записью операций на индивидуальные видеорегистраторы, и контролем операций в режиме Offline.

* В рамках данного слайда – банкоматы, автоматические приемные устройства, автоматические сейфы



В настоящее время парковка спецавтомобилей осуществляется с соблюдением требований ПДД и запрещающих знаков дорожного движения



При удаленной парковке возможна реализация следующих рисков:

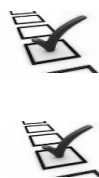
- причинение вреда третьим лицам (женщинам, детям и другим лицам);
- нападение на инкассаторских работников, совершаемые с применением оружия в местах массового скопления людей;
- увеличивается время проведения операций инкассации и перевозки



Для ускорения совершения операций инкассации и повышения условий безопасности их проведения остановка спецавтомобиля у объекта должна осуществляться на минимальном расстоянии («дверь в дверь»)

РЕШЕНИЕ

Внесение изменений в ПДД:



Определить возможность парковки спецавтотранспорта у обслуживаемых объектов, в зоне действия знаков запрещающих остановку

Разрешить спецавтомобилям инкассации движение в зоне действия запрещающих знаков (проезд по пешеходным зонам, выделенным полосам движения) для подъезда к обслуживаемым объектам



БЕСКОНТАКТНАЯ ПЕРЕДАЧА БАНКОВСКИХ ЦЕННОСТЕЙ

Нормативными документами ЦБ РФ регламентирована **непосредственная** передача ценностей между кассовыми и инкассаторскими работниками, а также передача ценностей между бригадами инкассаторов при хранении ценностей под их ответственностью, для сдачи их в кассовое подразделение.

Установленные процессы приводят к значительным трудозатратам:

- для выделения бригады с целью изъятия ценностей из сейфов инкассации и сдачи их в кассовые подразделения
- на ожидание в очереди для сдачи ценностей при возвращении или выезде инкассаторов на маршрут
- на отвлечение кассовых работников для приема/передачи Н/Д, финансовых затрат на оборудование окон/шлюзов



РЕШЕНИЕ

Определить процесс бесконтактной передачи банковских ценностей между кассовыми и инкассаторскими работниками с вложением /изъятием банковских ценностей в сейфы в сейфовой комнате



Вход со стороны подразделения инкассации

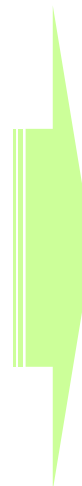
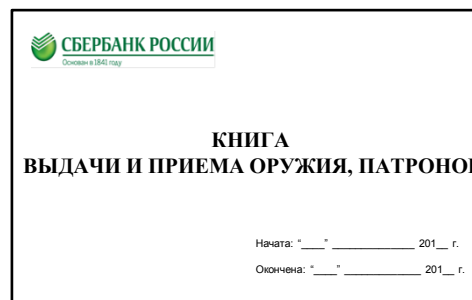
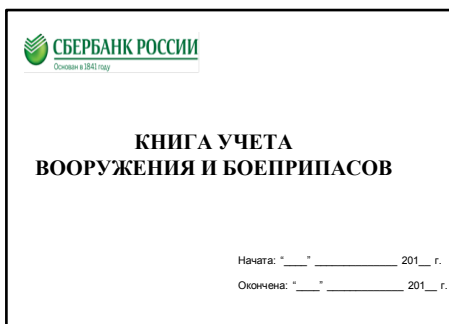
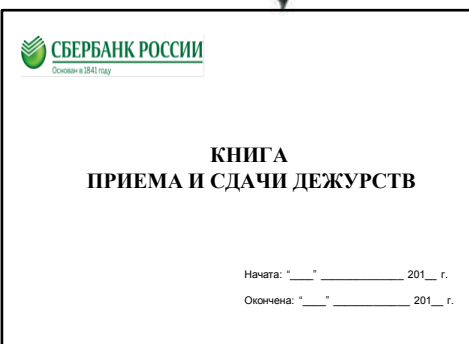
Помещение бесконтактной передачи банковских ценностей



Вход со стороны подразделения кассовой работы



Учет оружия и боеприпасов, взаимодействие с Росгвардией



В настоящее время на бумажных носителях ведется не менее 15 документов по учету оружия и боеприпасов к нему, а также осуществляется переписка с Росгвардией по вопросам оборота оружия

РЕШЕНИЕ



Перевести учет оружия в электронные формы, с подписью их электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации.



Создать портал Росгвардии (по аналогии с порталами например Минкомсвязи, позволяющим вести работу с ним доверенным лицам), что позволило бы не только перенести туда учет оружия, но и организовать всю переписку с территориальными органами Росгвардии полностью в электронном виде.

«Кто не идёт вперёд, тот идёт
назад: стоячего положения нет.»

Виссарион Белинский

