

Подходы к организации
страховой защиты
процессов инкассации

СОГАЗ

СТРАХОВАЯ ГРУППА

СТРАХОВАНИЕ - СУЩЕСТВЕННАЯ ЧАСТЬ УПРАВЛЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТЬЮ

Безопасность перевозок и сохранность денежных средств – одни из ключевых аспектов при осуществлении инкассаторской деятельности

Развитие технологий для обеспечения безопасности, автоматизация бизнес-процессов, внедрение новых требований и стандартов повышают стабильность результатов операционной деятельности.

Тем не менее, не возможно предусмотреть все риски и внеплановые потери, возникающие при транспортировке денежной наличности.

Внеплановые потери - это всегда снижение прибыли, а иногда - и серьезный убыток, подрывающий финансовую устойчивость предприятия.

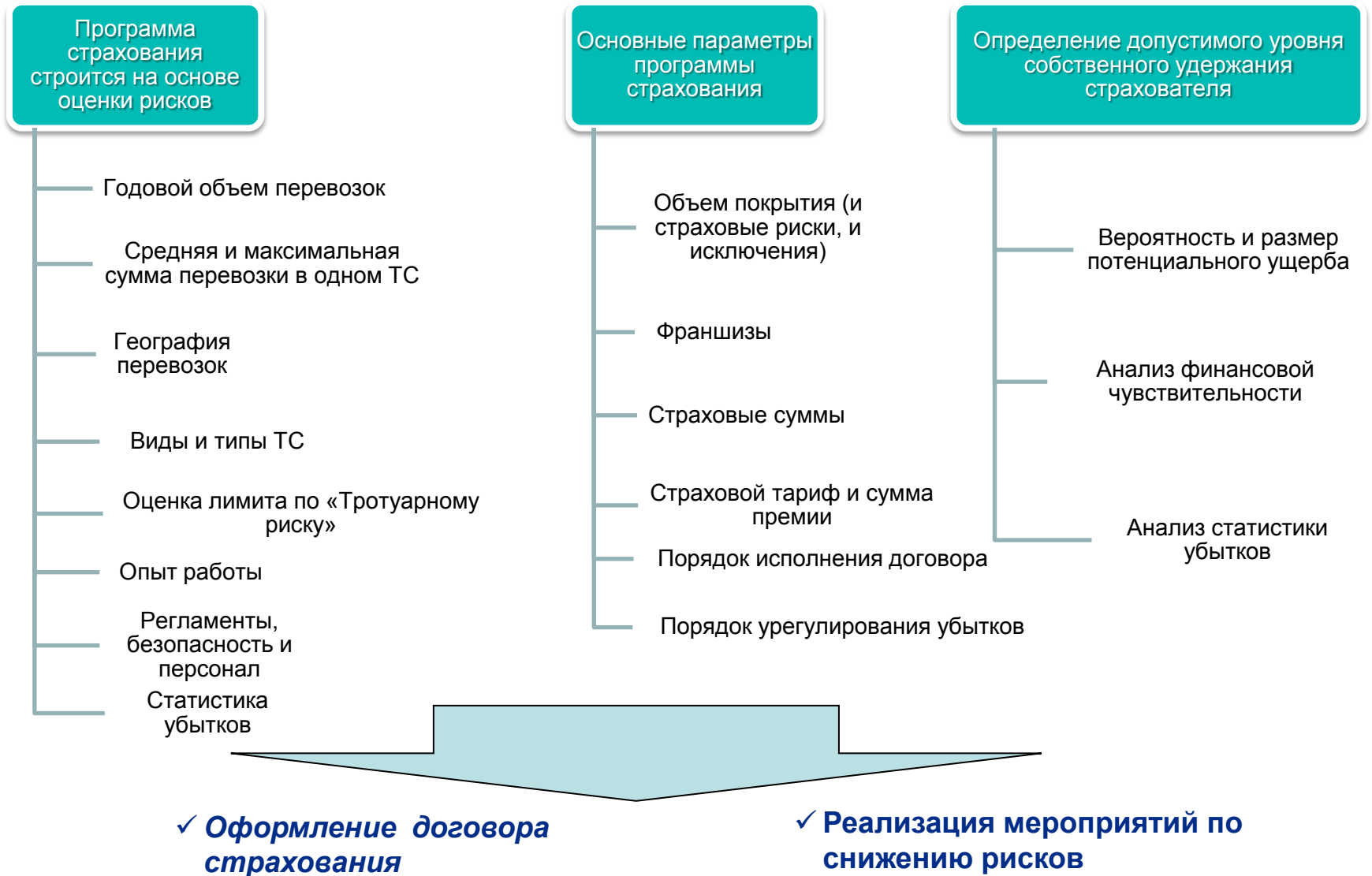
Страхование, как метод управления рисками и инструмент снижения (предупреждения) внеплановых потерь обладает рядом преимуществ:

- ✓ Снижение фактора неопределенности;
- ✓ Относительно невысокая стоимость по сравнению с другими методами;
- ✓ Наиболее быстрый способ компенсации потерь;
- ✓ Получение доступа к консультационным, юридическим и сюрвейерским ресурсам страховщика;
- ✓ Получение конкурентного преимущества на рынке инкассаторских услуг;
- ✓ Дополнительный элемент контроля над обеспечением безопасности бизнес-процессов.

ПОДХОДЫ К ВЫБОРУ СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ

- Выбор страховщика не должен сводиться лишь к сопоставлению ценовых параметров услуги.
- Рекомендуется принимать во внимание также следующие факторы:
 - финансовая устойчивость и рейтинги надежности,
 - специализация страховой компании,
 - дополнительные сервисы в рамках программы страхования,
 - ёмкость и надежность перестраховочной программы,
 - опыт урегулирования крупных убытков,
 - возможность получения синергетического эффекта от сочетания нескольких видов страхования.
- Предоставление страховой услуги носит авансовый характер – необходимо убедиться в надежности и профессиональности партнера.
- Выстраивание стратегических партнерских отношений со страховщиком способствует повышению качества обслуживания, экономии затрат на страхование, индивидуальному подходу на всех этапах взаимодействия.

ПОСТРОЕНИЕ ПРОГРАММЫ СТРАХОВАНИЯ



НАПОЛНЕНИЕ ОБЪЕМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

1. Страховые риски – «с ответственностью за все риски»
2. Моменты начала и окончания страхования по перевозке
3. Застрахованные виды грузов
4. Страховая сумма и лимиты ответственности страховщика
5. Виды транспорта и география перевозок, требования к обеспечению безопасности
6. Расширение покрытия/исключения:
 - Тротуарные риски
 - Временное хранение
 - Мошенничество работников Страхователя
 - Военные действия
 - Санкционные риски
7. Объем страхового покрытия должен соответствовать принятым обязательствам по перевозке

ПРОБЛЕМНЫЕ ВОПРОСЫ ПРИ СТРАХОВАНИИ ПРОЦЕССОВ ИНКАССАЦИИ

- Страхователь занижает годовые объемы перевозок
- Отказ от декларирования фактического объема перевозок
- Невыполнение требований должностных инструкций инкассаторами
- Снижение безопасности перевозок в результате сокращения расходов на обслуживание техники и подготовку персонала
- Страхование и перестрахование санкционных рисков, невозможность использования облигаторной перестраховочной защиты

ПРОЦЕСС УРЕГУЛИРОВАНИЯ УБЫТКОВ СТРАХОВЩИКОМ

1 Страхователь уведомляет Страховщика о событии, имеющем признаки страхового случая

- ✓ Страхователь предоставляет документальное подтверждение наступления и размера убытка:
 - Заявление, объяснительные записки, сопроводительные документы на груз, акты по факту утраты груза
 - Справки из компетентных органов
 - Документы для расчета размера убытка

2 Страховщик при необходимости запрашивает дополнительные документы для уточнения причин и обстоятельства события. Возможно применение упрощенных процедур урегулирования с предоставлением минимального набора документов.

3 По результатам анализа полученных документов Страховщик присваивает статус событию (страховой/не страховой случай)

4 При признании случая страховым осуществляется выплата страхового возмещения в установленные договором сроки

ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕДУРЫ ПОЛУЧЕНИЯ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

- ✓ Выполнение установленных требований по обеспечению безопасности
- ✓ Своевременное уведомление Страховщика об изменении условий перевозок и степени риска
- ✓ Правильность оформления перевозочных документов в соответствии с установленными требованиями
- ✓ Предоставление Страхователем полных и достоверных сведений по событию
- ✓ Передача Страховщику прав суброгации
- ✓ Долгосрочные партнерские отношения, комплексный подход к страхованию, упрощенные процедуры урегулирования убытков.

- СОГАЗ – крупнейший в России страховщик федерального уровня, предоставляющий услуги как корпоративным, так и частным клиентам*
- СОГАЗ имеет более чем 20-летний опыт страхования предприятий, программ и проектов в ключевых отраслях экономики
- СОГАЗ имеет высокий уровень финансовой устойчивости, подтвержденный ведущим международным рейтинговым агентством A.M. Best
- СОГАЗ – это свыше **12 тысяч специалистов**, обладающих уникальными для рынка опытом, знаниями и технологиями
- Региональная сеть СОГАЗа включает более **800 подразделений и офисов продаж** по всей стране – от Южно-Сахалинска до Калининграда
- СОГАЗ – признанный лидер в сфере корпоративного страхования. Клиентами СОГАЗа являются более **100 тысяч** предприятий**, включая системообразующие корпорации российской экономики
- Ежедневно СОГАЗ выплачивает свыше **205 млн рублей** в качестве возмещения по страховым случаям***
- Качественная перестраховочная защита рисков гарантирует клиентам СОГАЗа высочайший уровень страховой защиты
- Совокупная ответственность СОГАЗа по добровольным имущественным видам страхования превышает **115 трлн рублей******

* По объему начисленной премии на основании данных Банка России за 2017 г.

**На основании учета договоров страхования АО «СОГАЗ» с юридическими лицами.

***На основании данных Банка России о страховых выплатах АО «СОГАЗ» за 2017 г.

**** На основании данных Банка России за 2017 г.

№1 по страхованию грузов

№1 по страхованию имущества
юридических лиц

№1 по добровольному медицинскому
страхованию

№1 по страхованию средств
воздушного транспорта

№1 по страхованию гражданской
ответственности за причинение вреда
третьим лицам

№1 по обязательному страхованию
гражданской ответственности перевозчика

№1 по обязательному и добровольному
страхованию гражданской ответственности
владельцев опасных объектов

№1 по страхованию предпринимательских
рисков

№1 по страхованию гражданской
ответственности владельцев воздушного
транспорта

№1 по страхованию средств ж/д транспорта

№1 по страхованию гражданской ответственности
за причинение вреда вследствие недостатков
товаров, работ, услуг

Качественная перестраховочная защита рисков, а также размер страховых резервов и собственного капитала делают **СОГАЗ** самым надежным на сегодняшний день российским страховщиком.

Партнерами **СОГАЗа** выступают ведущие перестраховочные компании с мировым признанием и безупречной репутацией, такие как:

Hannover Re

LLOYDS

SCOR

Swiss Re

Не менее **80%** в общей панели перестраховщиков составляют компании с международным рейтингом финансовой устойчивости не ниже «А-» по шкале Standard & Poor's и A. M. Best.

Также возможна организация факультативной перестраховочной защиты в надежных компаниях международного и российского рынка



СОГАЗ осуществляет экспертизу промышленных предприятий, предоставляет котировки и оптимизацию покрытия в соответствии с пожеланиями клиента

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Единый контактный центр:
8 800 333 0 888
www.sogaz.ru

Лицензии Банка России СЛ №1208, СИ №1208, ОС №1208-02, ОС №1208-03, ОС №1208-04, ОС №1208-05, ПС №1208. АО «СОГАЗ».

С подробными условиями страхования (включая правила страхования) Вы можете ознакомиться на сайте или обратиться к представителю СОГАЗа.