

ИЮЛЬ 2018, г. ЯРОСЛАВЛЬ



## СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В РАБОТЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ИНКАССАЦИИ СБЕРБАНКА

Управляющий директор, заместитель директора департамента -  
начальник Управления инкассации ЦУНДО ПАО Сбербанк  
А.Н. Новиков

- 393 подразделения инкассации
- более 15 000 инкассаторских работников
- более 4600 единиц СТС, оснащенных системами видеорегистрации из них 18 Smart Car
- более 800 единиц цифровых стационарных радиостанций, 4900 мобильных и 5000 носимых радиостанций
- 3000 мобильных терминалов сбора данных
- 3 500 единиц спецконтейнеров

## СЛУЖБА ПРИМЕНЯЮЩАЯ

технологические системы управления, мониторинг спецавтомобилей, спецконтейнеры, средства видеорегистрации, тестирующая дроны и системы роботизации



## КОМПЛЕКСНАЯ СИСТЕМА БЕЗОПАСНОСТИ

- оборудование СТС, охранно-сервисной системой, цифровой радиосвязью, треккерами ( для дублирования каналов связи, подключения дополнительного оборудования) и системами видеоконтроля
- удаленный контроль за СТС при покидании его бригадой у обслуживаемого объекта со стороны оператора Центра мониторинга



Интеграция охранно-сервисной системы в существующую систему мониторинга Сбербанка позволила существенно расширить ее возможности при установке на спецавтомобили :



- удаленно управлять блокировкой двигателя;
- удаленно управлять блокировкой устройства-накопителя
- удаленно управлять дверями СТС (блокировкой)
- определять инкассаторских работников по метке «Свой-Чужой»



За счет применения комплексной системы безопасности появилась возможность оставлять СТС под удаленным присмотром оператора мониторинга и снизить численный состав бригады до 2-х чел для выполнения операций инкассации, в том числе по обслуживанию УС , без снижения уровня безопасности



## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕХАНИЧЕСКОГО DROP SAFE



DROP SAFE оборудован программируемым сейфовым замком и системой сброса проинкассированных банковских ценностей, не позволяющих изъять их из сейфа до окончания маршрута.



Совместное использование комплексной системы безопасности и DROP SAFE позволило перейти на состав бригады по обслуживанию клиентов Банка одним инкассаторским работником

Более 560  
единиц СТС с  
DROP SAFE



## МОБИЛЬНАЯ АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНКАССАТОРСКАЯ СИСТЕМА



### Бизнес-эффект от внедрения АПК МАИС

- Сокращение времени обслуживания клиентов
- Повышение контроля качества обслуживания объектов и полноты совершения операций
- Перевод операций в электронный вид (отказ от явочных карточек)
- Сокращение времени на прием/сдачу ценностей в КЦ
- On-Line зачисления денежной наличности Клиентов



## ОБСЛУЖИВАНИЕ УС СТАРШИМИ ИНКАССАТОРАМИ (ИНЖЕНЕРАМИ)

По всем критериям инкассатор-инженер превосходит техников, обслуживающих УС, т.к. совместно с ремонтными работами инкассатор может осуществить оперативную загрузку/выгрузку УС.

- ❖ Наибольший эффект достигается при включении инкассатора с квалификацией инженера в специализированные маршруты по обслуживанию УС.



**Обучено** – более 1980 инкассаторских работников



- Сокращение процесса восстановления работоспособности УС
- Снижение COST Банка на сопровождение УС
- Повышение клиенткой удовлетворенности
- Синэргия работ на УС в рамках одного заезда к УС, вместо 3-х
- Увеличение транзакций клиентов на УС

Результат  
внедрения

## УДАЛЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫМ ЗАМКОМ СЕЙФА УС





## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ ВИРТУАЛЬНОЙ РЕАЛЬНОСТИ ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ ИНКАССАТОРСКИХ РАБОТНИКОВ



- › дополненная реальность;
- › профессиональная подготовка (моделирование чрезвычайных происшествий и нестандартных ситуаций);
- › управление спецавтомобилем в сложных условиях;

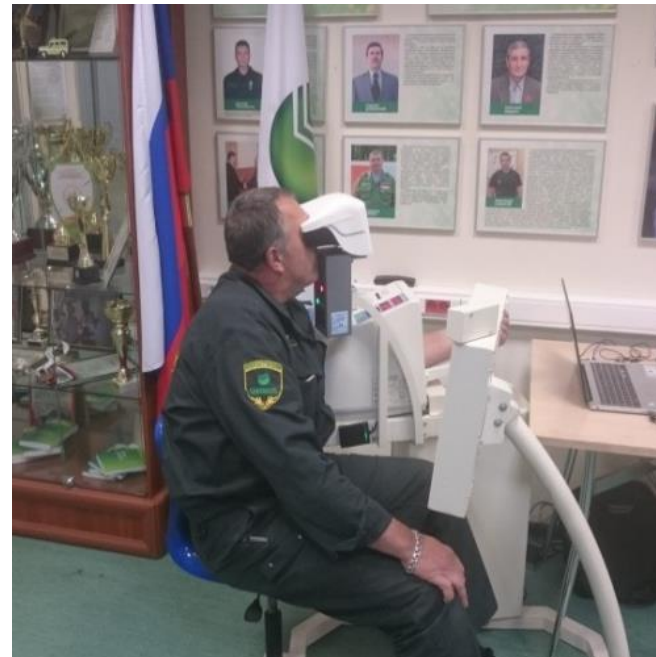


- › обучение обслуживанию устройств самообслуживания, разных типов и модификаций и с различным программным обеспечением;
- › определение поломок устройств самообслуживания и устранение неисправностей непосредственно при ремонте.



## УДАЛЕННОЕ ОБСЛЕДОВАНИЕ ПЕРЕД ВЫЕЗДОМ НА МАРШРУТ

- ✓ Идентификация сотрудника и сбор жалоб
- ✓ Определение содержания алкоголя в выдыхаемом воздухе
- ✓ Измерение температуры тела и скрининг-диагностика наркотического опьянения
- ✓ Измерение артериального давления, пульса и аритмии



До настоящего времени законодательно не урегулирована возможность удаленного обследования и разрешения выезда на маршрут

## ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ – «САМОИНКАССАЦИЯ»

Услуга по доставке Устройства самообслуживания в специальном транспортном средстве Банка для совершения Клиентами банковских операций



Инкассаторский работник объезжает объекты клиентов в рамках установленного графика:

- останавливается в определенных местах, согласованных с администрацией объектов;
- ожидает на точке установленное по графику время;
- клиенты осуществляют сдачу наличных денег через УС.





**SMART-ОФИС** – автомобиль со встроенным банкоматом, курсирующий по маршруту в удаленных территориях для оказания населению набора услуг



**БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

- снятие наличных
- самоинкассация
- переводы и платежи
- депозиты
- кредитование (прием заявлений)

банкомат с функцией Cash-In  
система ВКС для связи с консультантом



**РОЗНИЧНАЯ ТОРГОВЛЯ**

- торговля товарами первой необходимости

оборудование для торговли и хранения товаров, в т.ч. холодильная установка



**ДОСТАВКА ИНТЕРНЕТ-ЗАКАЗОВ**

- оформление заказа
- выдача заказа

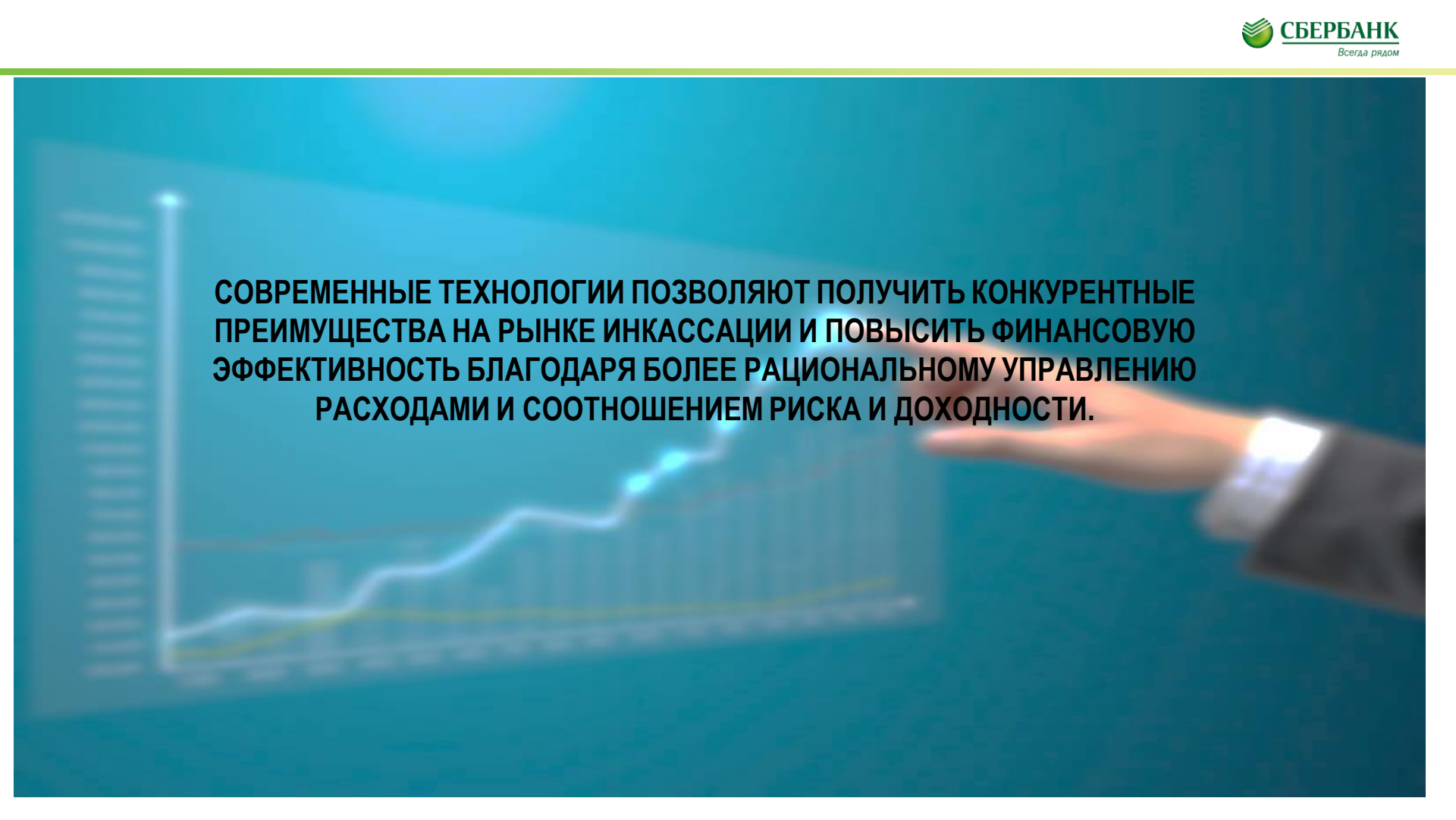
интернет-киоск  
оборудование для хранения и выдачи заказов



**МЕДИЦИНСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ**

- онлайн консультация врача

система ВКС для связи с консультантом

A hand in a dark suit sleeve points towards a glowing blue line graph on a blue background. The graph shows an upward trend with some fluctuations. The text is centered over the graph.

**СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПОЗВОЛЯЮТ ПОЛУЧИТЬ КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА НА РЫНКЕ ИНКАССАЦИИ И ПОВЫСИТЬ ФИНАНСОВУЮ ЭФФЕКТИВНОСТЬ БЛАГОДАРЯ БОЛЕЕ РАЦИОНАЛЬНОМУ УПРАВЛЕНИЮ РАСХОДАМИ И СООТНОШЕНИЕМ РИСКА И ДОХОДНОСТИ.**