

Стандарт безопасности перевозки ценностей

А.Н.Велигура

**Председатель Комитета по банковской безопасности
Ассоциации российских банков**

**Заместитель генерального директора
ООО Андэк Консалтинг**

Методика оценки соответствия стандарту

Состояние: две версии.

Различия: преодолимы.

На I конференции НДО – о Стандарте и необходимости разработки Методики оценки.

Цель – поддержать внедрение, объективировать оценку уровня выполнения Стандарта (повторяемость и сравнимость результатов оценки).

Методика оценки соответствия стандарту

Задачи принципиальные:

1. Выбор шкалы.
2. Выбор подхода к контролю (полный/выборочный).
3. Кто проводит оценку

Задачи технические (хотя и не совсем):

1. Разработка вопросника
2. Разработка методики обработки результатов анкетирования

Методика оценки соответствия стандарту: шкала

Известные подходы:

1. Двухбалльная система (зачет, незачет)
(ISO 27xxx, ISO 9001, платежные карты...).
2. Многоуровневая система (СТО БР – от 0 до 1
разбиты на 6 диапазонов).

Выбор был сделан в пользу многоуровневой системы

Методика оценки соответствия стандарту: подход

Известные подходы:

1. Полная проверка.
2. Выборочный контроль (*ср. экзамен с билетами*).

Выбор был сделан в пользу полной проверки

Методика оценки соответствия стандарту: вопросник



3 направления оценки:

основные процессы, оценка – ср. арифм. по групповым показателям
вспомогательные процессы, оценка – ср. арифм. по групповым показателям
процессы менеджмента, оценка – ср. арифм. по групповым показателям
(всего 419 частных показателей)

Итог – минимум из трех

Методика оценки соответствия стандарту: Кто проводит

Известные подходы:

1. Сертифицированные аудиторы
2. Аккредитованные организации

Выбор предстоит сделать

Самооценка:

Не может заменить внешнюю оценку

Целесообразно включить регулярное проведение самооценки в стандарт и при внешней оценке проверять выполнение этого **обязательного** требования

Итоги апробации

Проведенные работы по апробации показали, что проект документа «Методика оценки соответствия Службы инкассации организации требованиям стандарта СТО 1.0-2015 «Инкассация и перевозка ценностей»:

- В целом понятен специалистам-практикам в области инкассации и перевозки ценностей.
- В целом применим как в структурных подразделениях РОСИНКАС, так и в службах инкассации других организаций, в том числе в достаточно сжатые сроки.

Спасибо за внимание!

Велигура Александр Николаевич



**Заместитель генерального директора
ООО Андэк Консалтинг**

Москва, ул.Городская, д.8

Телефон:+7 (495) 984-60-40

E-mail: a.veligura@andekconsult.ru



**Председатель комитета
по банковской безопасности
Ассоциации российских банков**